

Conditions Générales de Vente

IMPORTANT : veuillez lire attentivement les présentes Conditions avant d'effectuer tout achat sur le Site. Elles contiennent des limitations et exclusions importantes applicables à votre achat sur le présent Site, y compris des limitations de responsabilité et une clause d'arbitrage obligatoire. En passant une commande sur le présent Site, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions et toute vente réalisée par le biais de celui-ci est subordonnée à votre acceptation desdites conditions. Si vous n'acceptez pas l'une quelconque des présentes Conditions, vous devez cesser d'utiliser le présent Site et annuler votre commande.

Vous êtes lié par la version des Conditions en vigueur à la date de votre commande. Toutefois, nous pouvons modifier ponctuellement les présentes Conditions, et dans une telle éventualité, nous les publierons sur le Site. Il est de votre responsabilité de relire les Conditions chaque fois que vous faites un achat auprès de nous.

Identité de l'exploitant

MODENA GROUP srl,
rue de l'ancienne gare, 2B
1380 Lasne
TVA : BE 0768 248 512

MODENA GROUP s'adresse uniquement aux personnes, entreprises, personnes morales et professions libérales dont le siège social se trouve au sein de la CEE et qui utilisent les produits achetés dans le cadre de leurs activités professionnelles au sein de la CEE. MODENA GROUP ne vend pas aux particuliers. Par ailleurs, nos offres s'adressent au client final et de fait en aucun cas aux revendeurs individuels ou en réseau.

Partie 1. Vos obligations et Déclarations

Le présent Site n'est pas destiné aux enfants ou à d'autres personnes qui n'ont pas la capacité juridique de conclure des contrats. En passant une commande, vous déclarez avoir la capacité juridique de conclure des contrats dans votre état ou pays de résidence. Si vous passez une commande au nom d'un tiers, vous déclarez avoir le pouvoir d'agir au nom de ce tiers et votre acceptation des présentes Conditions vaut celle dudit tiers.

Vous déclarez que vous vous conformerez à toutes les lois et réglementations applicables, y compris aux règlements d'importation et d'exportation. Vous acceptez que vous n'achetez pas les produits ou services pour l'exportation, la revente, le transfert ou l'utilisation en violation des lois applicables.

Vous acceptez également que vous ne les utiliserez pas à des fins illégales ou non autorisées.

Vous acceptez que les informations que vous fournissez en rapport avec votre achat, notamment votre adresse postale, votre adresse e-mail et vos informations de paiement, soient complètes et exactes. Vous déclarez que vous êtes autorisé à émettre des factures et à effectuer des paiements par le biais du mode de paiement que vous avez désigné pour votre achat.

Partie 2. Enregistrement et validation de la commande

Lorsque nous mettons des produits et des services en vente sur ce Site, nous vous invitons à faire une offre d'achat pour les produits et services présentés. Lorsque vous

vous passez une commande sur le Site en cliquant sur le bouton ou l'hyperlien approprié ou en l'activant, vous nous adressez une offre d'achat juridiquement contraignante pour les produits et services que vous avez sélectionnés selon les présentes Conditions.

Nous n'acceptons votre offre que lorsque nous avons reçu le paiement de votre achat par le mode de paiement que vous avez choisi et lorsque nous avons expédié votre produit ou l'avons mis à votre disposition de toute autre manière, par exemple en vous fournissant un lien de téléchargement.

Nous nous réservons le droit, à notre discrétion, de refuser votre offre et d'annuler votre commande. Toute confirmation de commande générée par le système que nous vous envoyons lorsque vous passez votre commande n'est qu'un accusé de réception de votre offre et ne constitue nullement une acceptation de votre offre, qui est sujette à correction avant l'expédition de vos produits physiques ou la prestation de vos services. Après vérification positive de votre commande et des informations de paiement, MODENA GROUP achètera la marchandise que vous avez commandée auprès de notre Fournisseur afin de vous la revendre.

En passant une commande, vous consentez à ce que nous utilisions les communications électroniques liées à votre transaction et à la transmission électronique des avis, des politiques et des documents relatifs à la transaction.

Vous acceptez que nous conservions les documents contractuels pertinents, y compris les communications et les accusés de réception, dans la mesure permise par la loi.

Partie 3. Spécifications Techniques

Les caractéristiques et spécifications techniques des produits sont celles présentées sur le site en cours de validité. Toutefois, nous nous réservons le droit de les modifier à tout moment et dans ce cas nous en informons le client lors de la commande.

Partie 4. Réserve de Propriété

Les marchandises livrées demeurent notre propriété jusqu'au règlement intégral de la facture. MODENA GROUP conserve l'entière propriété du matériel livré jusqu'à encaissement effectif et intégral du prix facturé. Jusqu'à cette date, le matériel livré est considéré comme consigné et le Client supporte le risque des dommages que ce matériel pourrait subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit. Nonobstant toute clause contraire, en cas de non-respect par l'acheteur d'une des échéances de paiement, MODENA GROUP sans préjudice de ses autres droits, pourra obtenir, par lettre recommandée, la restitution du matériel au frais de l'acheteur jusqu'à exécution par ce dernier de la totalité de ses engagements.

Parties 5. Prix

Les prix indiqués sont HTVA. Seuls les prix affichés sur le site MODENA.GROUP au moment de l'enregistrement de toute commande seront appliqués. Ils sont garantis pendant leur durée de validité, sous réserve de modification suite à une erreur d'impression ou d'erreurs résultant de modifications de notre site. Nos devis et factures pro-forma, sauf mention contraire, bénéficient de la même validité.

Partie 6. Conditions de paiement

Vous acceptez de payer le produit via les modes de paiement proposés sur le présent Site. Ceux-ci peuvent être assujettis à leurs propres conditions générales. Nous pouvons faire appel à des prestataires de services tiers pour traiter et autoriser votre paiement. En passant une commande, vous nous autorisez, ainsi que notre (nos) prestataire(s) de services tiers, à vous facturer votre achat via le mode de paiement que vous avez choisi. Vous acceptez également que nous puissions facturer le montant total de l'achat, y compris les taxes applicables, les frais de livraison et de douane, au moyen du mode de paiement que vous avez choisi. Si nous vous avons livré votre produit ou service et que

votre mode de paiement est refusé pour une raison quelconque, vous acceptez de nous payer le montant total dû sur demande

Partie 7. Produits

Les articles vendus sont conformes aux normes belges. En aucun cas, notre responsabilité ne pourra être engagée du fait d'une utilisation non conforme à ces normes. Les photos, illustrations et textes associés présentés dans nos supports de ventes n'ont pas de caractère contractuel et de ce fait ne sauraient engager notre responsabilité.

Partie 8. Garanties

Excepté lorsque la loi l'exige ou sauf disposition contraire écrite de notre part, nous n'offrons aucune garantie sur les produits et services que nous vendons. Nous ne faisons aucune déclaration quant à la qualité, à l'adéquation à un usage particulier, aux performances, à la conformité à la description, à l'installation et à la configuration de logiciels ou à la correction d'erreurs ou de défauts. Vous bénéficierez de toute garantie offerte par le fabricant, le concédant de licence ou le fournisseur du produit ou des services en rapport avec la vente. Pour connaître les détails de toute garantie applicable à votre achat, reportez-vous aux documents pertinents fournis avec le produit ou publiés sur le Site où vous avez acheté votre produit ou service. Ces documents peuvent également contenir les procédures applicables à la réparation ou au remplacement des produits défectueux.

Partie 9. Retour

Veillez-vous reporter à la politique de retour pour connaître la politique applicable à votre achat. Tout droit de retour applicable à l'achat de logiciel ne s'applique pas dans le cas où vous ouvrez l'emballage du logiciel, brisez le sceau de licence et/ou utilisez le logiciel et ou un code d'utilisation et ou de validation.

Partie 10. Exécution de la Commande

Les commandes sont exécutées dans la limite des stocks disponibles. MODENA GROUP s'engage à livrer tout produit commandé dans les délais indiqués. En cas de dépassement de ces délais, le Client aura seulement la possibilité d'accepter un nouveau délai, sans qu'il puisse exiger une remise de prix ou le paiement de dommages intérêts.

Partie 11. Vos Renseignements Personnels

Notre politique de confidentialité, intégrée par renvoi aux présentes Conditions, régit la divulgation par vos soins de vos informations personnelles et l'utilisation que nous faisons de celles-ci via le présent Site. En nous communiquant vos informations personnelles dans le cadre de votre commande, vous consentez à ce que nous traitions (soit directement, soit par l'intermédiaire de prestataires de services tiers) vos informations aux fins d'exécution de votre commande et en conformité avec notre politique de confidentialité.

Si vous aviez des remarques à formuler ou si malencontreusement, nous n'avions pas été au rendez-vous de vos attentes concernant le traitement de données personnelles vous concernant, nous vous invitons à adresser un courriel à notre délégué à la protection des données à l'adresse info@modena.group

Partie 12. Propriété intellectuelle

L'utilisation du service web MODENA.GROUP est réservée à un usage strictement professionnel. MODENA GROUP conserve l'entière, pleine et exclusive propriété des différentes données transmises dans le cadre de la présente convention au titre de la Loi du 31 août 1998 transposant en droit belge la directive européenne du 11 mars 1996, concernant la protection juridique des bases de données. Toutes les marques, textes,

commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le site MODENA GROUP sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image. Ils sont la propriété pleine et entière de MODENA GROUP ou de ses partenaires. Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur. Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du site MODENA GROUP, en utilisant la technique dite du framing ou du deep linking, est strictement interdit. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de MODENA GROUP est strictement interdite. MODENA GROUP a apporté le plus grand soin à la création et à la réalisation de ce site. La société décline toutefois toute responsabilité au cas où des informations seraient incorrectes. MODENA GROUP peut modifier à tout moment les informations présentées sans le moindre avertissement préalable. MODENA GROUP fournit ses meilleurs efforts en matière de virus. Le site Web de MODENA GROUP contient des liens avec d'autres sites. MODENA GROUP décline toute responsabilité quant aux virus. Les présentes dispositions complètent les dispositions que vous trouverez sur le site. MODENA GROUP se réserve le droit de modifier et/ou compléter les présentes dispositions à tout moment et ce sans avertissement préalable.

Partie 13. Loi applicable et Compétences des Tribunaux

Le présent contrat est régi par le droit matériel belge. Tout différend ou litige pour lequel les parties n'auraient pas pu trouver un règlement amiable est de la compétence des tribunaux de Nivelles. Tous les prix sont indiqués en euro sont hors taxe. Prix et offres réservés aux professionnels à l'exclusion des revendeurs. Le cas échéant, votre facture comportera la cotisation de recyclage recupel, la cotisation auvibel, la cotisation reprobél et BEBAT. Offres dans la limite de nos stocks disponibles. La garantie d'un service après-vente efficace : Nos équipes de techniciens professionnels sont à votre service et apporteront toujours une solution à votre problème, quel qu'il soit, pendant la période de garantie et même au-delà. Des questions, des infos ? Appelez-nous : +32 2 344 82 82

Partie 14. Prévention de la Contrefaçon

Nous n'offrons toujours que des produits que nous achetons aux fabricants des produits d'origine et à leurs grossistes.

Partie 15. Conditions Supplémentaires

Votre utilisation des produits et services que nous proposons peut-être soumise à des conditions supplémentaires imposées par nos Fournisseurs, lesquelles vous seront communiquées au moment de votre achat ou notifiées avec votre produit ou service. Avant de conclure votre achat, lisez attentivement les conditions générales supplémentaires qui vous sont présentées. Ne concluez pas la vente si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions. Lorsque des conditions supplémentaires vous sont notifiées avec votre produit ou service, vous devez les examiner immédiatement. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous ne devez pas utiliser le produit ou le service et vous devez contacter le service clientèle pour amorcer un retour.

Lorsque le produit ou le service que nous proposons à la vente est un logiciel, nous vous offrons une licence d'utilisation de celui-ci. Sauf si la loi ou les conditions de licence exposées l'autorisent, le logiciel ne peut être reproduit, adapté, traduit, mis à disposition, partagé, modifié, désassemblé, décompilé, désossé ou combiné avec tout autre logiciel. En ce qui concerne l'achat d'un droit d'utilisation d'un service, par exemple accompagné d'une offre de garantie, de logiciel sous forme de service, ou d'entrée numérique pour une offre effectuée et proposée par notre Fournisseur ou un tiers, nous vous vendons un droit immatériel permettant d'accéder, d'utiliser ou de participer à ce service tiers ou de l'utiliser pendant une période déterminée. Nous ne sommes pas l'exploitant du service et ne faisons aucune déclaration ni ne formulons aucune garantie quant à la disponibilité de ce service.

Partie 16. Droit de rétractation

Aucun droit de rétractation pour les produits numériques

Pour tout contrat qui porte sur la livraison d'enregistrements sonores, d'enregistrements vidéo ou de logiciels informatiques dans un emballage scellé ou non, vous perdez votre droit de rétractation si le sceau de licence est brisé et/ou utilisez le logiciel et/ou un code d'utilisation et/ou de validation après la livraison.

Exercice de votre droit de rétractation

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, veuillez nous informer de votre décision par e-mail : info@modena.group